

Kontaktuppgifter och bra att ha telefonnummer

Stiftelsen Stora Sköndal
128 85 Sköndal,
Telefon växel: 08-605 06 00

Hemtjänstexpedition
Telefon: 08- 605 07 26
Telefontid säkrast mellan kl. 07.30-08.00
Övrig tid kan du lämna ett meddelande på telefonsvararen

Enhetschef Jessica Berg
Telefon: 08-605 07 18, fax:08-605 07 39

Kyrkan i vården
Präst och diakon telefon: 08-605 06 00

Äldre- och handikappjour
Stockholms äldre- och handikappjour tillhandahåller genom kommun service och omsorg på helger och nätter i akuta situationer. Du kan få service genom jourpatruller, trygghetsjouren och/eller larmcentralen
Telefon: 508 40 700

Äldre Direkt!
Svarar på frågor av mindre akut karaktär som rör äldreomsorg
Telefon: 08-80 65 65

Sjukvårdsrådgivning - Vårdguiden
Landstinget ger information och sjukvårdsrådgivning på telefon 08-320 100
Telefontjänsten är tillgänglig dygnet runt alla dagar om året.

Om Stora Sköndal

Stora Sköndal är en idéburen organisation som bedriver diakonalt arbete genom äldreomsorg, neurologisk rehabilitering, socialpsykiatri och seniorboende. Vi arbetar också med utbildning, forskning och stöd till enskilda. Vi är en icke vinstsyftande organisation och vår verksamhet grundar sig på kristna och humanistiska värderingar. På området Stora Sköndal bor, studerar eller vårdas över 1500 personer dagligen. Det finns restaurang, promenadvägar, kyrka, bad och skön natur i området.

VARMT VÄLKOMMEN TILL STORA SKÖNDALS

Hemtjänst

INFORMATION TILL DIG SOM VALT OSS

Stora Sköndals hemtjänst

Vi önskar dig varmt välkommen och vi är glada att du valde oss som utförare av din hemtjänst. För oss är det viktigaste att det är du som bestämmer vad du vill ha hjälp med. Vi som arbetar här på Stora Sköndals hemtjänst är erfarna, pålitliga och noggranna. Vi trivs med vårt jobb och det hoppas vi att du kommer att märka.

Det första vi gör nu är att utse en **kontaktman** till dig. Tillsammans planerar ni sedan de beviljade hemtjänstinsatserna. Det är i huvudsak din kontaktman som också utför de tjänster du behöver.

Det kan vara hjälp med måltider, hygien och på- och avklädning, men även städning och hjälp med att göra läkarbesök. Vi vill att du ska få hjälp i din vardag på det sätt du själv önskar. Därför gör du och din kontaktman tillsammans en **genomförandeplan** där dina önskemål och behov dokumenteras.

Din kontaktman ska också se till att du har ett så kallat **kontaktkort** hos dig. På kortet finns uppgifter om hur du når biståndsbedömaren, kontaktmannen, distriktsköterskan, husläkaren och andra viktiga uppgifter. Där framgår också hur hemtjänstpersonalen kan nå dina närstående och upplysningar om du exempelvis har allergier, diabetes eller något annat som är viktigt för oss att veta. Kontaktkortet kan du också ta med dig om du skulle behöva anlita någon annan vårdgivare exempelvis akutsjukhus eller vårdcentral.

Bra att veta

- Vi har tystnadsplikt
- För din säkerhet bär vi alltid namnbricka
- Vi får inte ta emot gåvor
- Vi har en trygg och säker hantering av nycklar
- För den medicinska vården ansvarar din husläkare
- Meddela om du ska vara bortrest minst fem dagar i förväg
- Vill du byta kontaktman, kontaktar du enhetschefen
- Efter bedömning kan rehabilitering ges av sjukgymnast och arbetsterapeut

Tand och munhälsa

Du som har stort behov av vård och omsorg kan få en undersökning av tillståndet i munnen årligen. En tandhygienist gör ett personligt besök och ger råd om den dagliga munvården. Om du har behov kan du också få hjälp med nödvändig tandvård av en tandläkare på exempelvis Folktandvårdens

mottagning på Stora Sköndal. Din kontaktman kan ge dig ytterligare information.

Måltider

Hemtjänsten kan tillaga mat hos dig eller leverera färdig mat i låda. Det finns alltid två rätter att välja på varje dag.

Volontär - högläsning - promenad

Volontärerna hjälper till med olika aktiviteter som exempelvis högläsning, samtal, följa med på promenader eller annat. Prata med din kontaktman.

Stora Sköndals kyrka

Inom Stora Sköndals område finns en kyrka, som tillhör Stora Sköndal och Farsta församling. Du har möjlighet att kontakta kyrkans präst och diakon om du så önskar.

Ge oss dina synpunkter

Vi arbetar med ständiga förbättringar i verksamheten för att kunna ge dig bästa service. Vi är därför tacksamma för dina synpunkter, lämna dem till din kontaktman, enhetschef eller posta dem till oss. Om det är något vi kan åtgärda omedelbart gör vi självklart det. Vi ger dig alltid en återkoppling på hur eller vad vi gör.

Om du eller dina närstående inte är nöjda med hemtjänstinsatserna kan ni även vända er till er biståndshandläggare. Stora Sköndals hemtjänst står under tillsyn av Länsstyrelsen.

Personuppgiftslagen (PUL)

För att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag, behöver vi registrera dina personuppgifter. Genom att du valt oss som leverantör ser vi det som att du har gett oss ditt samtycke till detta.

Om du har ytterligare frågor

Vi har med denna information försökt ge svar på några av de frågor som vi vet kan uppstå. Tveka aldrig att prata med din kontaktman eller enhetschefen för hemtjänsten om du har ytterligare frågor eller funderingar.